



COMUNE DI SCICLI
Libero Consorzio Comunale di Ragusa
POLIZIA LOCALE

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFAZION

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

SERVIZIO SOTTOPOSTO AD INDAGINE:

SERVIZI IN RETE – PAGO PA

1. Giudizio rispetto alla qualità del servizio ricevuto:

- Scadente (motivazione _____)
 Mediocre Elevato

2. fruibilità :

- Scadente (motivazione _____)
 Mediocre Elevato

3. Accessibilità:

- Scadente (motivazione _____)
 Mediocre Elevato

4. Tempestività:

- Scadente (motivazione _____)
 Mediocre Elevato

QUALE SUGGERIMENTO RITIENE DI POTER DARE PER MIGLIORARE LA FUNZIONALITA' DEGLI UFFICI.

SOGGETTO CHE COMPILA IL QUESTIONARIO UOMO DONNA
ETA' _____

Si ringrazia per la cortese collaborazione e La invitiamo a consegnare il presente questionario presso il Comando di Polizia Municipale.