



COMUNE DI SCICLI

Libero Consorzio Comunale di Ragusa



SETTORE _____

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

SERVIZIO SOTTOPOSTO AD INDAGINE

Il presente questionario intende valutare la soddisfazione dei cittadini in merito ai servizi ricevuti.

1) Giudizio rispetto alla qualità del servizio ricevuto:

- Scadente (Motivazione _____)
 Mediocre Elevata

2) Valutazione tempo di espletamento della pratica:

- Lungo (Motivazione _____)
 Ragionevole Breve

3) Valutazione tempo di attesa allo sportello:

- Lungo (Motivazione _____)
 Ragionevole Breve

4) Giudizio sulla cortesia del personale:

- Negativo: (Motivazione _____)
 Mediocre Positivo

5) Giudizio sulla competenza del personale per spiegazioni di leggi e/o regolamenti:

- Mediocre (Motivazione _____)
 Buona Ottima

QUALE SUGGERIMENTO RITIENE DI POTER DARE PER MIGLIORARE LA FUNZIONALITA' DEGLI UFFICI:

- SOGGETTO CHE COMPILA IL QUESTIONARIO: UOMO DONNA

- ETA': _____

Firma

Si ringrazia per la collaborazione

Le segnalazioni anonime e le segnalazioni con valutazioni negative prive di motivazione non saranno considerate valide