



Comune di Scicli  
Provincia di Ragusa



Registro delle determinazioni

N. 13

ORIGINALE

del 03-02-2011

Oggetto: Rinnovo contratto di assistenza per l'anno 2011 ai programmi Sikuel s.r.l (ex ARGO Enti s.r.l)

IL SEGRETARIO COMUNALE

**Premesso** che il comune ha operanti presso i suoi uffici programmi forniti dalla Sikuel S.r.l di Ragusa, per i quali anche questo anno occorre stipulare regolare contratto di manutenzione e di assistenza;

**Rilevato** che con nota pervenuta in data 14/12/2010 prot. 37237 la predetta società ha trasmesso il contratto in argomento;

**Accertato** pertanto che l'importo complessivo dell'assistenza al software ARGO ENTI srl per l'anno 2011 ammonta a € 15.600,00(iva compresa).

**Ritenuto** di dover provvedere in merito impegnando la relativa spesa;

**Visto** l'art. 184 del T.U delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18/08/2000 n. 267 e la L.R. 23/12/2000 n. 30;

DETERMINA

Per la causale in premessa:

- 1) Di approvare l'allegato contratto di manutenzione ed assistenza al software SIKUEL - Ragusa - per l'anno 2011;

Di impegnare la superiore spesa di € **14520,00** (iva compresa) come segue:

in quanto ad € **5100,00** all'intervento 1.01.04.03/10 cap. 135 ;

in quanto ad € **6480,00** all'intervento 1.01.03.03/10 cap. 135 ;

in quanto ad € **4020,00** all'intervento 1.01.02.03/10 cap. 135 del redigendo bilancio 2011.

- 2) Di trasmettere copia della presente al servizio finanziario per gli adempimenti di competenza.

Il Segretario Comunale  
(D.ssa Francesca Sinatra)

Allegato alla Determina del Segretario Comunale n. 13 del 03-02-2011

**OGGETTO:** Rinnovo contratto di assistenza per l'anno 2011 ai programmi Sikuel s.r.l (ex ARGO Enti s.r.l)

**SERVIZIO FINANZIARIO**

IMPEGNO: N. \_\_\_\_\_

LIQUIDAZIONE: N. \_\_\_\_\_

MANDATO: N. \_\_\_\_\_

**VISTO:** Si attesta la regolarità contabile e la relativa copertura finanziaria.

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO**

# SIKUEL

COMUNE DI SCICLI		
PROT. N.	37237	
ARRIVO	14 DIC. 2010	
Categ.	Classe	Fasc.

Al Responsabile del Servizio

è una società del Gruppo Maggioli

## OGGETTO: Rinnovo contratto di Assistenza e Manutenzione software per l'anno 2011.

Le inviamo, con la presente, la proposta di contratto di assistenza e manutenzione ordinaria per l'anno 2011 relativo al software e ai servizi SIKUEL che vengono utilizzati dalla Vs. Amministrazione.

### Contratto di assistenza e Manutenzione Ordinaria

Il contratto di assistenza ordinaria e manutenzione software attualmente in vigore è infatti in scadenza al 31.12.2010. Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, La preghiamo di farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto, che alleghiamo alla presente,

**entro e non oltre il 31 gennaio 2011**

Ci permettiamo di sottolineare l'opportunità di **aderire a tale contratto di assistenza tempestivamente**. Ciò dà all'Ente la certezza di non avere interruzioni nel servizio di assistenza e permette a questa azienda, una miglior predisposizione del proprio servizio.

Le prestazioni erogate *agli Enti in assistenza* sono dettagliate nelle Condizioni Generali del contratto.

### Servizio Assistenza Telefonica

Il servizio di assistenza telefonica si svolge dal **Lunedì al Venerdì** dalle **ore 9.00 alle ore 13.30** e dalle **ore 15.00 alle ore 17.30**. Gli Enti in assistenza possono fruire di detto servizio chiamando il numero **telefonico 0932.667555**, inviando un **e-mail** ad [assistenza@sikuel.it](mailto:assistenza@sikuel.it) o inviando un **fax** al numero **0932.666350**. L'assistenza telefonica viene erogata anche dagli Agenti o Concessionari di zona.

### Servizio di teleassistenza

Sul Contratto di assistenza, con voce separata, viene proposto anche il servizio di **TELEASSISTENZA** tramite internet, che con **modalità semplicissime** e al costo della semplice connessione al Vs. provider consentirà al ns. servizio di assistenza di poter svolgere il lavoro in maniera immediata e precisa ed al cliente di avere l'assistente "accanto" tutti i giorni della settimana lavorativa.

### Servizio @DataSave

Il Contratto di assistenza propone, su una voce separata, il **prodotto-servizio @DataSave**. Si tratta di un servizio-prodotto di backup automatico in locale e remoto, ideato per poter salvaguardare il patrimonio dei dati contenuti in archivi informatici. Questo sistema permette di effettuare copie di sicurezza non solo dei Software SIKUEL, ma anche di tutti i file o archivi che si desidera salvare.

Le copie dei dati, compresse e criptate (mediante cifratura crittografica) con una password nota solo al cliente, vengono inviate a server remoti, dove vengono custodite nella massima sicurezza.

**ATTENZIONE: i servizi di Teleassistenza e @DataSave saranno erogati solo ai clienti che accettano le condizioni contrattuali relative a tali servizi e che dispongano di una "connessione veloce" ad internet (possibilmente del tipo ADSL o superiore).**

Qualora l'ente non disponga di tale tipo di connessione, potrà rivolgersi ad un proprio rivenditore di fiducia o potrà richiedere alla Sikuel l'implementazione di una connessione ADSL.

### Servizi Integrativi

Le ricordiamo, comunque, che la Sikuel, oltre a quanto contemplato dal contratto di assistenza ordinaria, è in grado di fornire **ulteriori servizi accessori di assistenza e manutenzione dei programmi** anche direttamente presso la sede dell'Ente. I costi di tali servizi, dato il basso importo del normale contratto di assistenza di cui sopra, **non sono**, ovviamente, compresi nel contratto stesso.

Fra i servizi erogati da Sikuel possono essere richiesti:

- **Corsi** di approfondimento sull'**utilizzo** del nostro software;
- **Corsi** di approfondimento **normativo**;
- **Service di Elaborazione Paghe**;
- Servizio di Assistenza e **supporto** nella fase di **calcolo ed emissione fatture/bollette** sui software Tributi;
- Assistenza e **supporto** on site/ on line su elaborazione **CUD, 770**, adempimenti **INPDAP e INPS**, ecc...;

Sikuel S.r.l.  
Zona Industriale III fase  
Viale 24 n. 7  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA

## CONTRATTO DI ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra **Sikuel Srl** ed il Cliente (cod. 34):

**Comune di Scicli**  
**P.zza Municipio, 2 - 97018 SCICLI (RG)**

### CONDIZIONI GENERALI

#### 1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto.

L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'**allegato '1' - Atto Confermativo**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile.

Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

##### 1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente.

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica del servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente /rivenditore/concessionario di zona;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, ecc.

**Non sono tuttavia comprese**, nel presente servizio, le innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

##### 1.2 SERVIZIO di TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikuel ed il Cliente per le attività di manutenzione, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata degli operatori del centro assistenza Sikuel, a loro insindacabile giudizio;

##### 1.3 SERVIZIO @DATASAVE - CUSTODIA LOCALE E REMOTA DEI DATI @DATASAVE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

**@DataSave** e' un servizio di Backup dei dati in modalità locale o remota che consente la pianificazione e l'esecuzione di backup in rete locale o in modalità remota in Server-Farm. I dati sono compressi e criptati con sistema di codifica a 128 bit. I termini e le modalità, le dimensioni dei file di backup da inviare e il numero di file di backup custoditi on line sono quelle scelte dal cliente alla sottoscrizione del servizio e sono dettagliate nell'apposito contratto rilasciato al cliente. Il servizio di backup remoto dei dati ha la validità dell'anno fiscale cui si riferisce il presente contratto. Eventuali invii di dati effettuati oltre tale data non verranno accettati. Il servizio **@DataSave** dà la possibilità di ripristino automatico dei back-up in linea con autenticazione mediante password.

#### 2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una cadenza pari all'anno solare (1/1 - 31/12), pertanto il canone per la manutenzione e l'assistenza per l'anno immediatamente successivo all'anno di installazione verrà ridotto di tanti 12.mi quanti sono i mesi coperti dalla garanzia. Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data in cui è sottoscritto, per accettazione, da entrambe le parti, e resterà in vigore fino al 31/12 dello stesso anno.

**Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.**

### **3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI**

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo (allegato 1), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte.

La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002.

La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione.

Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

### **4. FACOLTA' DI RECESSO**

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

### **5. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO**

Il servizio comprende tutto quello non previsto nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (punto 1. Prestazioni) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- b. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- c. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
  - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
  - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikuel srl;
  - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
  - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikuel srl;
  - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- d. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- e. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- f. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- g. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- h. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

**I costi dell'attività sopra descritte non sono valorizzate nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa.**

**Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.**

### **6. COLLAUDO**

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

### **7. RESPONSABILITA'**

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione dalle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

### **8. INTRASFERIBILITA'**

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikuel Srl.

### **9. REGISTRAZIONE E BOLLO**

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

## 10. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

## 11. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto (1. Prestazioni), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne SIKUEL Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SIKUEL Srl.

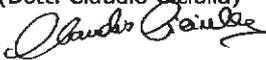
Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl ([www.sikuel.it/privacy.php](http://www.sikuel.it/privacy.php)).

Il Cliente autorizza inoltre la Sikuel Srl ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai programmi di cui all'Allegato '1' - Atto Confermativo, sia su copie inviate dal Cliente che operando direttamente tramite la teleassistenza.

Per accettazione

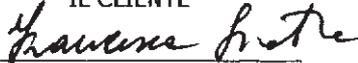
Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

**SIKUEL**  
L'Amministratore Delegato  
(Dott. Claudio Ciciulla)  


Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) Costi-Fatturazione-Pagamenti; 4) Facoltà di recesso; 5) Prestazioni non incluse nel presente contratto; 6) Collaudo; 7) Responsabilità; 10) Foro competente; 11) Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

IL CLIENTE

  
(timbro e firma)

Allegato 1: Atto Confermativo



'Allegato 1'

**ATTO CONFERMATIVO  
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE  
PER L'ANNO 2011**

Codice Cliente **34**

COMUNE DI SCICLI

P.ZZA MUNICIPIO, 2

Si prega inserire/verificare:

97018 SCICLI RG

Partita IVA 00080070881

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Vi proponiamo il contratto di Assistenza e Manutenzione Software per l'anno 2011 e per i prodotti/servizi sotto elencati con preghiera di restituirci copia del presente contratto (per fax, e-mail o posta) controfirmato per accettazione **entro e non oltre il mese di gennaio 2011** per la regolare attivazione.

Codice	Descrizione	Mese Inizio	Mese Fine	Tot. Mesi	Importo
COS	Tributi Comunali - COSAP	Gen 2011	Dic 2011	12	850,00
IDR	Tributi Comunali - IDRICO	Gen 2011	Dic 2011	12	1.300,00
PUB	Tributi Comunali - PUBBLICITA'	Gen 2011	Dic 2011	12	800,00
RSU	Tributi Comunali - TRSU Tassa Rifiuti	Gen 2011	Dic 2011	12	1.300,00
WBE	Finanziaria Enti Locali	Gen 2011	Dic 2011	12	1.850,00
WCC	Certificato al Conto di Bilancio	Gen 2011	Dic 2011	12	360,00
WCP	Certificato al Bilancio di Previsione	Gen 2011	Dic 2011	12	360,00
WEC	Economato Comuni	Gen 2011	Dic 2011	12	750,00
WFA	770 Semplificato - Estrazione Dati	Gen 2011	Dic 2011	12	360,00
WFL	Magazzino - Facile Consumo	Gen 2011	Dic 2011	12	470,00
WIE	Patrimonio - Beni Immobili	Gen 2011	Dic 2011	12	360,00
WIL	Inventario - Beni Mobili	Gen 2011	Dic 2011	12	570,00
WIT	Invio Telematico Corte dei Conti	Gen 2011	Dic 2011	12	320,00
WPE	Protocollo	Gen 2011	Dic 2011	12	500,00
WRP	Rilevazione Presenze	Gen 2011	Dic 2011	12	1.000,00
WSE	Stipendi Enti Locali	Gen 2011	Dic 2011	12	1.850,00

Il Servizio è fornito da: **SIKUEL S.R.L.**

Importo Totale €

**13.000,00****+ IVA 20%**

Per accettazione e presa visione prima della sottoscrizione del contratto di assistenza e manutenzione software del quale costituisce allegato.

Data \_\_\_\_\_ Estremi dell'atto \_\_\_\_\_

(Timbro e Firma del Cliente)

**SIKUEL****L'Amministratore Delegato**

Claudio Cichilla

**Sikuel s.r.l.**

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Maggioli S.p.a. - Gruppo Maggioli  
Partita IVA 01201690888 - Zona Industriale III Fase - Viale 24 n. 7 - 97100 Ragusa (RG)  
Tel. +39 0932 667555 - Fax +39 0932 666350 - info@sikuel.it - http://www.sikuel.it



Pag. 1 di 1