



ORIGINALE



# COMUNE DI SCICLI

(Libero Consorzio Comunale di Ragusa)

\*\*\*\*\*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 17

del 22/02/2023

**OGGETTO: Mozione di indirizzo presentata dai Consiglieri comunali Caterina Riccotti, Marianna Buscema, Ignazio Bruno Mirabella e Consuelo Pacetto, ad oggetto: Mozione di indirizzo "Efficientamento, Riorganizzazione e Accessibilità Uffici Tributi"**

L'anno duemilaventitre il giorno ventidue del mese di febbraio alle ore 18,18 e ss. si è riunito il Consiglio Comunale, in seduta pubblica ordinaria di prima convocazione, in seduta di aggiornamento a seguito di convocazione del Presidente prot. n. 7295 del 16/02/2023, notificato a norma di legge, presso i locali dell'Aula Consiliare del Palazzo Municipale.

All'inizio della seduta risultano presenti/assenti i sottoindicati Consiglieri Comunali:

COGNOME	NOME	PRESENTE	ASSENTE
FICILI	ANGELA DESIRE'	X	
GIANNONE	VINCENZO	X	
MIRABELLA	IGNAZIO BRUNO	X	
DI BENEDETTO	ANDREA	X	
BUSCEMA	MARIANNA	X	
MIRABELLA	FELICIA MARIA	X	
PUGLISI	GIUSEPPE	X	
ARRABITO	GIUSEPPE	X	
LOPES	MARCO		X
CAUSARANO	SALVATORE	X	
MICARELLI	SABRINA	X	
PACETTO	CONSUELO	X	
BONINCONTRO	LORENZO	X	
IURATO	DEBORA	X	
MURIANA	STEFANIA	X	
RICCOTTI	CATERINA	X	

Consiglieri assegnati n. 16 - in carica n. 16

Presenti n. 15. Assenti n.1

Presiede l'adunanza il Presidente del Consiglio Comunale, Dott.ssa Angela Desirè Ficili.

Sono presenti per l'A.C. il Vice Sindaco, Avv. Drago e gli Assessori Dott.ssa Portelli, Geom. Giannone e Rag. Puglisi.

Partecipa ed assiste alla seduta la Segretaria Generale Dott.ssa Nadia Gruttadauria

Scrutatori i Consiglieri comunali Causarano Salvatore, Arrabito Giuseppe e Mirabella I.B.

La Presidente del Consiglio pone in trattazione il punto n. 9 dell'Odg, ad oggetto: Mozione di indirizzo presentata dai Consiglieri comunali Caterina Riccotti, Marianna Buscema e Consuelo Pacetto, ad oggetto: “Mozione di Indirizzo “Efficientamento, Riorganizzazione e Accessibilità Ufficio Tributi”, e concede la parola alla Consigliera Riccotti, in qualità di proponente, per la presentazione della mozione.

La Consigliera Riccotti illustra la mozione, evidenziando che, a seguito del trasferimento dei due servizi presso i locali siti in via Tagliamento, si sono verificati disservizi e il front office previsto a piano terra non ha funzionato come previsto, ciò nonostante i locali fossero stati ritenuti idonei ad accogliere i due servizi, come rilevabile dai progetti elaborati dagli uffici.

Successivamente, chiede e ottiene la parola la Consigliera Micarelli, la quale anticipa l'astensione dal voto sulla mozione in quanto l'Amministrazione sta già studiando soluzioni efficaci per la risoluzione dei problemi che si sono presentati a seguito del trasferimento dei due servizi. L'Amministrazione sta cercando soluzioni utili alternando l'apertura degli uffici, in modo da limitarne l'affollamento. I locali che si sono rivelati inadeguati anche per i dipendenti e riferisce che l'A.C. sta pensando di spostare uno degli uffici nei locali di c.da Zagarone o nei locali dell'ex Giudice di pace.

Concluso l'intervento, la Consigliera Riccotti chiede nuovamente la parola per riservarsi di presentare un'interrogazione scritta al fine di verificare i progetti che erano stati elaborati nel corso del precedente mandato sindacale.

Successivamente, chiede la parola la Vice Sindaco, la quale è concorde nel riconoscere che, a seguito del trasferimento, sono emerse notevoli criticità in quei locali, per via della coesistenza di servizi che si caratterizzano per un'importante lavorazione in front office delle pratiche. Una delle soluzioni è quella di effettuare una più netta separazione tra lavorazioni in front office e in back office, in modo da limitare la permanenza del pubblico agli sportelli. Un ulteriore notevole problema è dato dagli spazi destinati agli archivi, aspetto che, probabilmente, non era stato tenuto nel debito conto all'atto della programmazione del trasferimento dei due uffici.

Concluso l'intervento, la Presidente, constatato che non vi sono richieste di ulteriori interventi, pone in votazione, a scrutinio palese, per alzata e seduta, la Mozione di indirizzo presentata dai Consiglieri comunali Caterina Riccotti, Marianna Buscema e Consuelo Pacetto, ad oggetto: Mozione di Indirizzo “Efficientamento, Riorganizzazione e Accessibilità Ufficio Tributi”, con il seguente esito:

Presenti n. 15 Consiglieri (Ficili, Giannone, Mirabella I.B., Di Benedetto, Buscema, Mirabella F.M., Puglisi, Arrabito, Causarano, Micarelli, Pacetto, Bonincontro, Iurato, Muriana, Riccotti. Assenti n.1 (Lopes);

Favorevoli n. 5 (Mirabella I.B., Buscema, Mirabella F.M., Pacetto, Riccotti);

Astenuti n. 10 (Ficili, Giannone, Di Benedetto, Puglisi, Arrabito, Causarano, Micarelli, Bonincontro, Iurato, Muriana);

Il Presidente dichiara che la mozione non è approvata con voti favorevoli n. 5 e n. 10 astenuti.

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

### **DELIBERA**

- di non approvare la Mozione di indirizzo presentata dai Consiglieri comunali Caterina Riccotti, Marianna Buscema e Consuelo Pacetto, ad oggetto: Mozione di Indirizzo “Efficientamento, Riorganizzazione e Accessibilità Ufficio Tributi”.

PROV. GEN. N. 1662 DEL 12/01/2023



Al sig. Sindaco del Comune di Scicli  
Alla Presidente del Consiglio Comunale

**Oggetto: Mozione di Indirizzo "Efficientamento, Riorganizzazione e Accessibilità Ufficio Tributi"**

I sottoscritti consiglieri Caterina Riccotti, Marianna Buscema, Ignazio Bruno Mirabella e Consuelo Pacetto, rappresentano quanto segue

Premesso che

- 1) Recentemente l'Ufficio Tributi è stato allocato nei locali più idonei di via Tagliamento;
- 2) Al fine di consentire una più completa fruibilità dei servizi, sono stati previsti ed effettuati interventi di miglioramento dei locali predisponendo all'uopo, altresì, che il piano terra, accessibile anche da soggetti con disabilità motorie, fosse destinato ad un front office sia per l'Ufficio Tributi che per l'Ufficio Anagrafe e Stato Civile;
- 3) Ad oggi, tuttavia, il front office è stato predisposto solo per quanto riguarda il servizio di rilascio delle carte d'identità, mentre l'Ufficio Tributi riceve il pubblico al secondo piano dell'immobile;
- 4) Lo stabile non è munito di ascensore e i locali ove sono allocati gli uffici non sono idonei ad accogliere l'utenza in attesa che, come da molteplici segnalazioni pervenute dai cittadini, si trova spesso ad aspettare per lungo tempo sulla tromba delle scale;
- 5) Inoltre, le segnalazioni hanno ad oggetto anche i lunghi tempi di attesa per poter accedere agli uffici;

tanto premesso i sottoscritti consiglieri chiedono ed impegnano la Giunta

a voler procedere ad una celere riorganizzazione dell'Ufficio Tributi, individuando le soluzioni più idonee, al fine di rendere più efficiente e accessibile ai cittadini i servizi dallo stesso resi, con un significativo taglio *in primis* dei tempi di attesa, anche per il tramite di strumenti quali elminacode e consimili, nonché con la predisposizione di spazi adeguati per l'utenza in attesa e, da ultimo, la realizzazione, come da progetto, del front office al piano terra al fine di garantire l'accesso e la fruizione anche a cittadini con difficoltà motorie, come peraltro è obbligo di legge.

Scicli, 12 gennaio 2023

Caterina Riccotti  
Marianna Buscema

IBM  
Consuelo Pacetto

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE

(Dott.ssa Angela Desire Ficit)

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dott.ssa Nadia Gruttadauria)



---

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 11 L.R. 3/12/1991, n. 44 e s.m.i. e art. 32 Legge 69/2009)

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti di ufficio e su conforme attestazione dell'addetto alla pubblicazione sull'albo on-line

### ATTESTA

che il presente provvedimento, è stato pubblicato per quindici giorni consecutivi all'Albo Pretorio on-line istituito ai sensi e per gli effetti di cui all'art.11 della L.R. n. 44/1991 nonché dell'articolo 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69 nell'Albo Pretorio on line dell'Ente Prot. n. \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Dalla residenza municipale, li

L'Addetto alla Pubblicazione dell'Albo on line  
Sig.ra Carmela Arrabito

Il Segretario Generale  
Dott.ssa Nadia Gruttadauria

---

### ATTESTAZIONE DI ESECUTIVITA'

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio,  
attesta

che la presente deliberazione:

è diventata esecutiva il \_\_\_\_\_

- decorsi dieci giorni dalla data della pubblicazione (art. 12, comma 1, L.R. 44/91)
- perché dichiarata di immediata esecutività (art. 12, comma 2, L.R. 44/91)

IL SEGRETARIO GENERALE