



COMUNE DI SCICLI

Libero Consorzio Comunale di Ragusa
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - URP
VIA Nazionale 33 97018 SCICLI RG
urp@comune.scicli.rg.it
tel 0932/839211



QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFATION

*La preghiamo di compilare questo foglio,
la Sua collaborazione ci consentirà di migliorare i nostri servizi.*

► A quale di questi uffici si è rivolto per trattare una Sua pratica o averne notizie?

- Ufficio Protocollo
- Ufficio Segreteria Generale
- Ufficio Entrate
- Ufficio Ragioneria – Servizio Finanziario
- Ufficio Istruzione e Cultura
- Ufficio Servizi Sociali
- Ufficio Tecnico: Settore LL.PP. e programmazione delle OO.PP.
- Ufficio Tecnico: Settore Urbanistica – Edilizia – Suap
- Ufficio Tecnico: Settore Ambiente – Patrimonio – Manutenzione
- Ufficio Stato civile e anagrafe
- Polizia Municipale




► Vuole indicare il nome della persona con la quale ha parlato? Sì No

► Se ha risposto Sì alla precedente domanda indichi di seguito il cognome e nome della persona con la quale ha parlato:
















COGNOME:

NOME:

► Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

	Livello di gradimento alto
	Livello di gradimento medio
	Livello di gradimento basso

► Vuole specificare i motivi del Suo giudizio sui servizi erogati?

	Soddisfatto (livello alto)	Abbastanza soddisfatto (livello medio)	Insoddisfatto (livello basso)
Assistenza alla pratica			
Chiarezza delle informazioni			
Correttezza delle informazioni			
Tempestività nelle risposte			
Cortesìa del personale contattato			

► Potrebbe segnalarci i motivi del Suo eventuale livello di insoddisfazione?

► Se è già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata Invariata Migliorata

► In cosa il servizio è peggiorato o migliorato

► Quanto ritiene adeguati gli orari di ricevimento per il pubblico:

	Molto
	Poco
	Per Niente

Suggerimenti generali

Le chiediamo ancora un po' di pazienza, la compilazione di quest' ultima parte del questionario è assolutamente facoltativa e i dati verranno utilizzati a fini esclusivamente statistici.

Sesso : Maschile

Femminile

Età:

18-30

31-40

41-50

51-60

oltre 60

Titolo di Studio:

Licenza
elementare

Licenza media
Inferiore

Media Superiore

Laurea

Professione:

Lav. Dipendente	
Lav. Autonomo	
Libero professionista	
Studente	
Casalinga	
Pensionato	
Disoccupato	
Altro	

Data:.....