



COMUNE DI SCICLI

Libero Consorzio Comunale di Ragusa

Settore IV

Gare-Contratti – Anticorruzione/Trasparenza- Controllo di Gestione – Provveditorato e Utenze



INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Settore IV

Gare-Contratti – Anticorruzione/Trasparenza- Controllo di Gestione – Provveditorato e Utenze

Gentile Signore/i

Questo Settore sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi offerti dal Settore IV “Gare-Contratti – Anticorruzione/Trasparenza- Controllo di Gestione – Provveditorato e Utenze”.

Rispondendo al Questionario, ogni compilatore ha la possibilità di offrire il suo contributo per il miglioramento di tali servizi.

Vorremmo, pertanto, chiederVi di rispondere alle domande contenute nel Questionario, in quanto la Vostra opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le Vostre aspettative.

Vi informiamo che il Questionario è **anonimo** e, quindi, non deve essere firmato. Le risposte fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici interni.

Vi preghiamo di compilare il questionario e di riconsegnarlo o via e-mail al seguente indirizzo : provveditorato@comune.scicli.rg.it o imbucandolo negli appositi contenitori predisposti presso i nostri uffici.

Grazie per la collaborazione

► **Per quali motivi si è rivolto al IV Settore – Ufficio _____?**

- Richiedere copie di contratti
- Iscrizione albo fornitori
- ottenere informazioni su procedure d'appalto
- altri motivi: _____




► **Ha mai utilizzato il sito internet del Comune di Scicli/ amministrazione trasparente per informazioni o chiarimenti?**

- si**
- no**
















Se si per quale motivo (sono possibili più risposte)

- acquisire informazioni su procedure di affidamento**
- acquisire documenti/modulistica**
- altri motivi** _____

► **Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:**

	Livello di gradimento alto
	Livello di gradimento medio
	Livello di gradimento basso

► **Vuole specificare i motivi del Suo giudizio sui servizi erogati?**

	Soddisfatto (livello alto)	Abbastanza soddisfatto (livello medio)	Insoddisfatto (livello basso)
Competenza e preparazione del personale			
Chiarezza delle informazioni			
Correttezza delle informazioni			
Tempestività nelle risposte			
Cortesìa del personale contattato			

► **Potrebbe segnalarci i motivi del Suo eventuale livello di insoddisfazione?**

► **Se è già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:**

Peggiorata

Invariata

Migliorata

► **In cosa il servizio è peggiorato o migliorato**

► Quanto ritiene adeguati gli orari di ricevimento per il pubblico:

	Molto
	Poco
	Per Niente

SUGGERIMENTI GENERALI

Le chiediamo ancora un po' di pazienza, la compilazione di quest' ultima parte del questionario è assolutamente facoltativa e i dati verranno utilizzati a fini esclusivamente statistici.

Sesso : Maschile Femminile

Età: 18-30 31-40 41-50 51-60 oltre 60

Titolo di Studio:
Licenza elementare Licenza media Inferiore Media Superiore Laurea

Professione:

Lav. Dipendente	<input type="checkbox"/>
Lav. Autonomo	<input type="checkbox"/>
Libero professionista	<input type="checkbox"/>
Studente	<input type="checkbox"/>
Casalinga	<input type="checkbox"/>
Pensionato	<input type="checkbox"/>
Disoccupato	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

Data:.....